

TERMO DE GARANTIA

A Garantia consiste no reparo e substituição de peças ou acessórios fornecidos, desde que constatados os defeitos na fabricação pelos nossos técnicos. Portanto, a contar da data da compra do produto já entra em vigor a garantia de 2 (dois) anos para o AUTOMATIZADOR e 1 (um) ano para KIT DE CONTROLE SEM FIO E CENTRAL DE COMANDO.

OBS: A garantia não se aplica a consumidores finais, somente a empresas que consomem tais produtos. (Quaisquer problemas que ocorram com o equipamento fornecido, entre em contato diretamente com a empresa que lhe forneceu)

QUANDO OCORRE A PERDA DA GARANTIA:

- 1 - Quando removidos os lacres de garantia, ou constatados alterações/consertos realizados por técnicos não autorizados.
- 2 - Acidentes involuntários, choque de veículo, incêndio, arrombamento, danos realizados por terceiros.
- 3 - Instalação de acessórios não fornecidos/incompatíveis com o equipamento.
- 4 - Corrosão por produtos químicos, ácidos, detergentes, solventes e etc.
- 5 - Danos causados por intempéries (ações climáticas nocivas), descarga elétrica (raios), maresia ou água no sistema eletrônico/mecânico e etc.
- 6 - Montagem ou utilização fora da especificação do fabricante.
- 7 - Quando detectado uso excessivo no número de aberturas diárias (equipamento indicado para 4 acionamentos diários) A substituição de peças ou consertos de nossos produtos no período de garantia, não se prorroga.
- 8 - A garantia funciona da seguinte forma:
Caso o automatizador apresente defeito, o nosso cliente direto deve trazê-lo para que a manutenção seja feita.

QUALQUER ALTERAÇÃO NO FUNCIONAMENTO DO PRODUTO ENTRE EM CONTATO COM A EMPRESA FORNECEDORA.